

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE REEMBOLSO – JL COMUNICA

Este documento estabelece as condições para acesso e utilização do material digital (e-book) **“Comunicação nas Empresas: O guia completo para você planejar, executar e aprimorar a comunicação do seu negócio”**, bem como as regras de reembolso aplicáveis.

Ao adquirir o produto, o usuário declara estar de acordo com os termos descritos abaixo.

1. SOBRE O PRODUTO

O produto consiste em um material **100% digital**, composto por:

- E-book principal
- Material complementar editável (bônus)

O acesso é disponibilizado após a confirmação do pagamento, por meio da plataforma de venda.

O uso indevido sujeitará o infrator ao pagamento de indenização por perdas e danos, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis.

2. LICENÇA DE USO

Ao adquirir o produto, o usuário recebe uma licença de uso individual, pessoal e intransferível.

Vedação expressa de:

- Reprodução total e parcial
- Adaptação
- Engenharia reversa de conteúdo (principalmente se for método).

3. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo disponibilizado é de propriedade da JL Comunica e está protegido pela legislação de direitos autorais. O uso indevido poderá resultar em medidas legais cabíveis.

4. RESPONSABILIDADE PELO USO

O uso do conteúdo é de responsabilidade exclusiva do usuário.

As estratégias apresentadas possuem caráter geral e devem ser aplicadas conforme as particularidades de cada negócio, cabendo ao usuário a análise de adequação e a integral responsabilidade pelas decisões tomadas a partir do material.

O presente material não substitui consultoria individualizada ou assessoria profissional específica.

5. NÃO GARANTIA DE RESULTADOS

Este material possui caráter educacional e informativo.

A JL Comunica não assume qualquer obrigação de resultado, uma vez que eles dependem de fatores individuais, como:

- Nível de dedicação
- Aplicação prática do conteúdo
- Contexto do negócio
- Experiência prévia do usuário

Cada pessoa poderá obter resultados diferentes a partir da utilização do material.

6. PLATAFORMA DE PAGAMENTO

A comercialização do produto é realizada por meio de plataforma intermediadora (ex.: Eduzz), responsável pelo processamento dos pagamentos.

A JL Comunica não se responsabiliza por eventuais falhas, indisponibilidades ou problemas técnicos decorrentes da plataforma, incluindo, mas não se limitando a, processamento de pagamentos, estornos, prazos bancários ou instabilidades do sistema.

Eventuais questões relacionadas ao pagamento poderão ser tratadas diretamente com a plataforma, sem prejuízo do suporte prestado pela JL Comunica.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A JL Comunica não será responsável por quaisquer danos indiretos, lucros cessantes, perda de oportunidades, perda de dados ou quaisquer prejuízos decorrentes da utilização ou da impossibilidade de utilização do conteúdo disponibilizado.

A responsabilidade da JL Comunica, quando caracterizada, ficará limitada ao valor efetivamente pago pelo produto, nos termos da legislação aplicável.

8. GARANTIA E POLÍTICA DE REEMBOLSO

Nos termos do artigo 49 da Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), o cliente pessoa física, na condição de consumidor final, poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de até 7 (sete) dias corridos, contados da data da compra.

A solicitação de reembolso deverá ser realizada:

- Pela própria plataforma de compra; ou
- Pelo e-mail: atendimento@jlcomunica.com.br

Uma vez exercido o direito de arrependimento dentro do prazo legal, será realizada a devolução integral dos valores pagos, observados os prazos e procedimentos da instituição financeira e/ou da plataforma intermediadora.

9. FORMA DE REEMBOLSO

O reembolso será processado pelo mesmo meio de pagamento utilizado na compra, observando-se:

Cartão de crédito: o estorno poderá ocorrer em até duas faturas subsequentes, conforme regras da administradora.

Demais meios de pagamento: conforme prazos da instituição financeira ou da plataforma.

O reembolso será realizado exclusivamente ao titular da compra.

9.1. CANCELAMENTO DE ACESSO

Após a confirmação do reembolso, o acesso ao conteúdo será imediatamente cancelado, com a consequente revogação da licença de uso.

9.2. USO INDEVIDO E BOA-FÉ CONTRATUAL

O direito de arrependimento deverá ser exercido de boa-fé, nos termos da legislação aplicável.

A JL Comunica reserva-se o direito de adotar as medidas cabíveis, inclusive judiciais, em caso de:

Uso indevido do conteúdo após o reembolso;

Compartilhamento, reprodução ou distribuição do material;

Tentativas de obtenção de vantagem indevida mediante consumo integral do conteúdo seguido de solicitação de reembolso.

9.3. PRAZO LEGAL

Decorrido o prazo de 7 (sete) dias corridos, não serão realizados reembolsos, ressalvadas as hipóteses legais aplicáveis, especialmente em caso de vício do produto, nos termos da legislação consumerista.

10. PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

A JL Comunica realiza o tratamento de dados pessoais do usuário, tais como nome, e-mail e informações de pagamento, exclusivamente para fins de execução do contrato, processamento da compra, entrega do produto e comunicação com o cliente.

O tratamento de dados será realizado em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), observando os princípios da finalidade, necessidade e segurança.

Os dados poderão ser compartilhados com terceiros estritamente necessários à execução do serviço, como plataformas de pagamento e hospedagem, não sendo utilizados para finalidades diversas sem o consentimento do usuário, quando exigido por lei.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

A JL Comunica poderá atualizar este documento a qualquer momento, visando melhorias e adequações legais.

Recomenda-se a consulta periódica desta página.

Este documento é regido pela legislação brasileira, em especial pelo Código de Defesa do Consumidor.

Fica eleito o foro da comarca de Sorocaba, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ressalvado o direito do consumidor de optar pelo foro de seu domicílio, nos termos da lei.

Caso qualquer disposição deste documento seja considerada inválida, as demais permanecerão em pleno vigor e efeito.

A eventual tolerância quanto ao descumprimento de quaisquer cláusulas não implicará renúncia de direitos.

Este documento é válido a partir de 05 de abril de 2026.